

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	あそび王国野田本部事業所					公表日	2025年2月28日		
					利用児童数	47		回収数	28
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	2		2	活動内容の写真をみると十分なスペースであるように見えます。			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	25			3				
	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	2		4				
	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26			2	・清潔にされています。 ・過ごしやすそうに見えます。			
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	3	1	1	・細かいところまで見てくれていると感じます。 ・性格等に応じた支援がされています。	子ども一人ひとりに寄り添いながら支援を行っています。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	1		1				
	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23	2	1	2	・どのような支援をしてほしいか聞き取りをしてくれています。 ・子どもにあった支援をしようとする意図が感じられます。	会議等を通して、子どもの様子やニーズの分析を行いながら個別支援計画の作成に努めています。		
	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24			4	・相談等、就学に向けての支援がされています。			
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16		1	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25			3	・色々な活動をしてきています。 ・たくさんの経験をさせてきています。 ・活動記録の内容がもう少し深く書いてあると分かりやすいと思います。			
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	8	3	5	12		保育所等との交流はできていないが、公園や公共施設にて、他の子どもと一緒に活動する機会を設けています。		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28				丁寧な説明がありました。			
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	4			丁寧な説明がありました。			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	2	6	10	・ペアレントトレーニングに興味があるため、今後開催されると良いです。 ・参観日的ものがあるのも良いです。	個々に対しての家族支援に努めていますが、今後は研修会等を検討してまいります。		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	26		2		・何でも相談しやすく、信頼しています。 ・体調やケガの様子など普段からよく見てくれています。 ・仕草なども一つひとつよく見てくれています。			
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	4	5	3	依頼した際にはすぐに予定を組んでくださり、とても頼りにしています。	送迎毎の情報共有を大切にしています。必要に応じて面談等の機会も増やしてまいります。		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	2		6	・相談しやすい雰囲気があります。 ・とても良く見てくれていて、有難いです。			
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	3	11	9	・サッカーなどできょうだい他事業所との交流があったのが良かったです。 ・保護者会などがあれば良いです。また、あれば参加したいです。	あそび王国内、他事業所の放課後等デイサービスとの交流によりきょうだいや異年齢でかかわる機会を設けています。今後は保護者会等の開催も検討してまいります。		
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	3	1	2	相談事がある場合にはすぐに面談の予定を組んでいただいています。	家族からの相談等があれば、面談を行ったり、電話やSNSを使った対応を行ったりするなど、迅速に対応できるように努めています。		
20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25		2	1	・LINE等での連絡ですぐに返信が来るので、安心感があります。 ・よく共有してくださっています。				

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	3	1	6	・毎月のイベントカレンダーをいただいています。 ・インスタグラム等、見やすくなっており、拝見しています。	定期的にホームページの活動記録やSNS等での発信を行っていますが、そのことをより広く周知するよう努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28				SNSで顔を隠すなどの配慮もされています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1		8	訓練や非常時の説明、プリントもいただいています。	入所時の説明や、事業所の玄関付近への設置により周知を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	2		9	定期的に訓練の日が設けられています。	定期的な訓練を行っていますが、周知に努めてまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	1		4		入所時の説明や、事業所の玄関付近への設置により周知を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23			5	気づいたことを細かく伝えていただいています。	保護者との連絡を密に取りながら、迅速な対応に努めています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26	2			楽しんでいるので、安心していただいていると思います。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	4		1	・毎回いろいろなことができるので楽しみたいです。 ・楽しいと言っています。 ・時々行き渋ってしまうことがあります。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	2			・いつもありがとうございます。 ・親としても安心感をもって預けることができています。 ・情緒面ではまだ実感がありませんが、文字に対してとても積極的になってきたと思います。	