

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスあそび王国野田本部事業所

公表日 2025/2/28

利用児童数 41

回収数 31

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	5		8	十分なスペースが確保されていると感じる。	利用者が安心して過ごせるよう設定活動を発達段階でわけてスペースを確保しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22	2		7		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	7		12		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	2		8		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	2		2	特性に配慮した関わりや環境設定がされている。	特性に応じた支援や環境設定など保護者の方と共有し、日々職員間で振り返りをしながら課題を共有しております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29			2		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29			2	面談で日々の様子や困っていることを伝えさせてもらっていますが今のところ問題はありません。	面談で要望を確認し職員会議を開いています。保護者様のニーズを受け止め作成にあたらせていただいています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28			3		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29			2		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25			6	調理・室内運動・公園や校外学習など工夫して行っている。	利用者に喜んでもらえるよう活動は固定化しないよう様々な意見を取り入れて実施しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	6	6	10	強い希望はありませんが、今後予定はありますか？	設定した交流はありませんが、外出時や、近所の公園では接する機会があります。時々一緒に遊ぶことでもありますので、様子など今後共有させていただきます。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	1		1		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28			3		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	5	5	8	強い希望はありませんが、今後予定はありますか？	保護者様と共に支援の効果が発揮できるよう検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	29	2			会議がある場合は具体的に話し合いが行われています。	送迎時やSNS等の連絡手段で情報共有を行っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	1			面談時では丁寧に話を聞いていただきありがとうございます。	傾聴と共感の姿勢で寄り添いながら引き続き行ってまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30			1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		4	12	15	強い希望はありませんが、今後予定はありますか？	勉強会など通じて、保護者同士の意見交換する場をつくり、交流を通じて相談や情報共有ができるよう検討していきます。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30			1	相談すると、すぐに対応してくれ報告も必ずしてくれ安心してます。	相談内容は全体会議を開き対応方法など共通認識をもって対応できるよう努めています。	
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30			1			

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	3	2	11	SNSの活用が便利で助かっています。	細かい詳細をSNSなどを活用して周知しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28			2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	2		9		保護者様にもわかりやすいよう適切な対応をしております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	1		10		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	3		3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29	1		1	緊急性がない時は送迎時に丁寧に報告してくれます。	緊急時での職員対応は共通認識をもって速やかに対応できるよう努めています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	31				安心して通所できています。	安心してもらえるよう職員の配置や設定活動を工夫し取り組んでいます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	31				楽しみに通所できています。	子ども達から「楽しかった」と言ってもらえるよう設定活動を工夫しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	31				様々な年齢層の子どももいる中丁寧に対応してくださっていつもありがとうございます。	子どもの最善の利益を考慮し利用者様が幸せに暮らせるよう支援を行ってまいります。