

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 6 年 3 月 6 日

事業所名 あそび王国津山河辺事業所

保護者等数(児童数) 20(うち兄弟1組) 回収数 15 割合 75%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	5		3		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	2	1	7	配置できている	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	3		6		・導線がはっきりしていた。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	1		2	今後も保護者の方等と情報共有を行い、ニーズの把握を行って、計画作成に努めていきます。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13			2		・イベントが盛りだくさん
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2	3	9	今後、感染症等の状況を見て、検討していきたいと思っています。	・よくおでかけをしているのでそう思います
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1	1		今後も共通理解し、子どもたちと関われるように努めていきます。	・毎日細かく教えてくれます
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2		1	会議や電話等で保護者の方に対する助言等の支援を行っています。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	8	5		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3		2	子どもや保護者の方からのご意見には迅速に対応し、必要に応じて相談支援専門員の方を含め対応しています。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2				・すぐに対応してくれて安心です
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	3	1	4	ホームページ、ブログ等を活用して情報発信していきます。また、イベントカレンダーでのイベントの周知を継続していきます。	
14 個人情報に十分注意しているか	9	1		5			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1	1	3	保護者の方への周知・説明に努めます。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10		1	4	消防署の方にも協力していただきながら、定期的に訓練を行っています。今後も、継続していきます。	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	1		1	今後も楽しく通っていただけるように、楽しい活動や安心する場所の提供に努めていきます。	・とても楽しみにしています ・出来事を楽しく話してくれます
	18 事業所の支援に満足しているか	14	1			今後も変わりなく、満足していただけるように支援の向上に努めていきます。	・いつもありがたいです

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。