

児童発達支援事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和 6 年 3 月 5 日

事業所名 あそび王国野田本部事業所

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		利用人数に合わせて、スペースを最大限に活用できる活動を設定するようにしています。	
	2	職員の配置数は適切である	○		適切な配置の中で、しっかりと支援を行うことができるように連携や共有を心がけています。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	○		利用児の顔写真付きのネームプレートを活用するなど、子どもが自分でできるということを考慮して環境を設定しています。	必要があれば別室でクールダウンや気持ちの切り替えを行っていますが、フロア内にもそのような場の環境設定を設けることを検討しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	○		・毎日の掃除や定期的な換気、消毒等を行っています。 ・何か気づくことがあれば、その都度整理するように、職員全員で心がけています。	窓が少ないため、こまめに喚起を行うように注意しています。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	○			
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○		保護者からのご意見に真摯に向き合い、職員間や保護者と話しをし、改善につなげるように努めています。	
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○			
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	○		定期的に外部講師を招き、評価いただいたことを基に、その都度改善に努めています。	
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		定期的に外部講師を招き、療育や支援についての研修を行っています。	
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	○			
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○			
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	○			

	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	○			
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	○		会議にて立案を行い、月間のイベントカレンダーを作成しています。	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		・日ごとに職員のリーダーを設定し、様々な視点から活動を設定することができるようにしています。 ・イベントカレンダーの作成時に、運動や工作等のバランスを確認しながら決めるようにしています。	
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	○			
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		毎朝の朝礼を行い、ホワイトボードでも情報共有をするようにしています。また、状況に応じて適宜打合せを行っています。	
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		送迎や勤務時間の関係で、全員で顔を合わせて振り返りを行うことは難しいが、SNS等で情報共有をするようにしています。	
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○		提供記録にを記入し、必要に応じて会議で取り上げるようにしています。また、記録しやすいように提供記録の様式を見直しています。	
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	○			
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○			
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	○			
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	/	/		
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	/	/		
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○		会議や電話連絡、見学や書面等で情報交換や共有をしています。	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○		会議や電話連絡、見学や書面等で情報交換や共有をしています。	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○			
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		○		園との交流の機会を設けることは難しい状況ですが、公園等の公共施設の利用を設定し、様々な人とかかわることができるようにしています。

	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	○		事業所の予定と調整しながら、参加させていただいています。	
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○		毎日の送迎時に保護者と密に情報の共有をするように努めています。	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	○		外部の講師による講演会を設けています。	多くの保護者の方々に参加いただくためには、開催の頻度や日時などに課題があるため、検討していきます。
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○			
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	○			
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○		保護者と良好な信頼関係を築き、様々な支援を行うことができるように努めています。	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		○		講演会は設けるようにしていますが、多くの参加が実現できていないため、内容や日時などを検討しています。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	○		すぐに職員間で共有し、対応を話し合い、保護者にフィードバックするようにしています。	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○		SNSやホームページ等で発信しています。	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	○			
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○			
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に関わられた事業運営を図っている		○		
	非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	○		各マニュアルを基に、定期的に研修等を行っています。
42		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○		様々な災害を想定した避難訓練を行っています。	・保護者への引き渡し訓練も実施することができるように計画していきます。 ・安心安全にご利用いただけるように、訓練の回数を増やすことも検討しています。 ・送迎時などの外出時に災害が発生した場合の対応についてなど、より多くの状況を想定していくように検討しています。
43		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	○			

44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○			
45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○			
46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○			
47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	○			