

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 6 年 3 月 5 日

事業所名 あそび王国野田本部事業所 保護者等数(児童数) 46 回収数 30 割合 65 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	1	1	1	・広くて綺麗です。 ・クッキングやダンスなど幅広く活動することができていると思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	29			1	・いつも子ども一人ひとりを見てくれていると思います。 ・いつも先生がたくさんいると思います。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27	1		2	ロッカーなどがあり分かりやすいと思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28	1		1	・施設に入る時のアルコール消毒は行われているか分かりませんが、掃除はされていて綺麗だと思います。 ・綺麗です。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	29	1			細かなところまで見て作成されています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28	1		1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30					
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	29	1			・毎月いろいろなイベントを計画して下さっており、様々な刺激を受けることができていると思います。 ・イベントがたくさんあります。 ・週に1回の利用なので、なかなか計画が難しい中で、考えて設定してくださっていると思います。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	4	2	17	年齢が様々なので良い刺激になっていると思います。	公園や公共施設利用などの課外活動の際にかかわることができるように促しています。
保護者への説明	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30				資料に沿って説明してくれました。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	30				資料に沿って説明してくれました。	

説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	13	5	3	9	<ul style="list-style-type: none"> ・都合が合えば参加したいです。 ・利用が少ないので、難しい面はありそうです。 	保護者の方のご都合もあり、参加者がなかなか集まらないこともありますが、今後も講師の先生を招いての講演会の開催を計画していきます。

	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	29	1			<ul style="list-style-type: none"> ・毎回細かく状況を教えてくれます。 ・園から園へ送迎してもらっており、職員の方と直接お会いする機会があまりないため、活動記録はありがたいと思います。 ・相談に応じてアドバイスをくれます。 		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	4	2	5	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回よく見てくれています。 ・相談に応じてアドバイスをくれます。 ・利用が少ないので、難しい面はありそうです。 	面談など必要に応じて対応することができますようにしていきます。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	8	13	保護者も忙しくてなかなかそこまで難しいそうです。	保護者同士のかかわりがもてるよう、イベントや講演会などを計画していきます。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27				3		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29				1	<ul style="list-style-type: none"> ・活動記録やLINEでやりとりできるのはとても良いと思います。 	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	4			1	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページなどで活動の紹介をしてくれています。 ・毎回活動記録を渡してくれます。 	ホームページやSNSなどをより知っていただき、見ていただけるようお知らせしていきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	26	1			3		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	20	3	1	6	防犯教室や災害時の避難のDVDを見たりしているようです。	ホームページやSNSでお知らせしていますが、それ自体をより知っていただき、訓練の日に来所できない方々にも知っていただけるよう努めていきます。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	2	1	9	子どもから避難訓練の約束の話を聞きました。	ホームページやSNSでお知らせしていますが、それ自体をより知っていただき、訓練の日に来所できない方々にも知っていただけるよう努めていきます。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	28	2			<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。 ・毎日のスケジュールの一つとして欠かせない通所となっていて、『行くよー!』と楽しみにしています。 		
	23	事業所の支援に満足しているか	28	2			<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろなイベントや英語のレッスンなどをしてくれて、とても良いです。 ・土日の過ごし方は皆さん悩んでいることだと思うので、土曜日に通所できるのは本当にありがたいです。 		

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶことで、子どもが適切な行動を獲得することを目標としています。