

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 3月 19日

事業所名 あそび王国下中野事業所

保護者等数(児童数) 45(54) 回収数 18 割合 40%

	チェック項目	ご意見を踏まえた対応				
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	4		4	今後も活動用に十分なスペースを確保しつつ、また公園や体育館と言った施設も生かして、伸び伸びと過ごして頂けるよう努めて参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	5		4	専門性の維持として児童発達支援管理責任者、保育士、障がい福祉経験者を中心に、お子様との接し方についてスタッフ間でレクチャーや情報共有を行っております。また、セミナーへの参加やフィードバックでの情報共有を行っており、階段使用や移動の際には、転倒等が無いように必ずスタッフが先導や寄り添っての配慮をする等対策を行っております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	4	2	5	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	3		1	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	4		3	公園等の外出、調理、工作、季節に応じた催し等、バランス良く取り組めるよう活動を行っております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	5	1	8	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1	1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	5	1		日々の過ごしでの気付き等、こちらからでも、また保護者様からでも、お子様に関わる重要な情報として共有させて頂いております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	6	1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	8	1	5	開催の際には各ご家庭で調整が効くように、一月以上前での通達に務めて参りたいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	4	1		苦情等があった際には迅速に対応し、スタッフ間でもミーティングや文書として残し、共有出来る体制を作っております。今後も体制の維持に努めます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	4	1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	7	3	3	現在ホームページにて発信をしております。今後も安定して発信出来るよう、努めたいと思います。また会報も前向きに取り組んでいく所存です。
	14 個人情報に十分注意しているか	16	1		1	配布物や持ち帰る物に間違いがないよう、努めます。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	6	2	4	マニュアルの周知・説明に努めます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	6	1	8	訓練の様子をホームページ等で発信し、情報共有に努めます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	3			今後も楽しんで頂けるように努めます。
	18 事業所の支援に満足しているか	14	2	2		より満足して頂けるよう、向上心を持って、一つ一つより良い支援となるよう努めて参ります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に依りて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。